**第七章 现代企业物流管理**

**授课教师： 职称： 授课年级： 专业：**

**一、学习目标**

1.掌握物流的含义、功能要素和特点

2.掌握物流管理的作用和目标

3.掌握企业物流的含义、特征和物流类型

4.了解现代企业物流的技术与设备

**二、组织教学**

课前3分钟，教师开启电脑、投影仪等所需设备，检查设备情况，并将所需课件拷贝到电脑上；检查黑板是否擦干净。

上课铃响，教师宣布上课，师生问好。

教师检查人数，查找缺席学生及原因。

**三、讲授新课**

**第一节 物流与物流管理**

**一、物流的定义**

物流是伴随着社会分工和市场经济的发展而逐渐形成的一个概念。物流的原始含义是指物的实体运动，即物的流通，也就是为了满足生产或生活的需要，人们通过经济活动的形式，使作为劳动商品的“物”从生产地传递到消费地。

**二、物流的功能要素和特点**

（一）物流的功能要素

物流的功能要素是指物流系统所具有的基本能力。一般认为，物流的功能要素主要包括运输、仓储保管、流通加工、配送、包装、装卸搬运和信息管理，这七个方面被称为物流的“七要素”。物流就是这些构成要素的集成系统。

1.运输

2.仓库保管

3.流通加工

4.配送

5.包装

6.装卸搬运

7.信息管理

（二）物流的特点

1. 物流本身不创造物品的使用价值，但创造价值

2. 物流活动具有服务性

3. 物流与商流的区别

**三、物流管理的作用和目标**

物流管理是指对物流构成要素的系统管理，或者说是对物流过程的管理。以最低的物流成本达到用户所满意的服务水平，对物流活动进行的计划、组织、协调与控制。由此可见，物流管理是一个动态的过程，物流管理既要实现整体成本的降低，又要确保客户对物流服务质量的要求。

（一）现代物流管理的作用

1. 有助于保障生产和销售活动顺利进行

2. 有助于降低物流成本

3. 有助于提高客户服务水平，提高顾客满意度

（二）现代物流管理的目标

1. 以实现客户满意为第一目标

2. 以整体最优为目标

3. 既重视效率，更重视效果

**第二节 现代企业物流**

**一、企业物流的含义及特征**

（一）企业物流的含义

企业物流是指在企业生产经营过程中，物品从原材料供应，经过生产加工，到产成品和销售，以及伴随生产消费过程中所产生的废弃物的回收及再利用的完整循环活动。

（二）企业物流的内容

生产企业物流是以购进生产所需的原材料、设备为始点，经过劳动加工，形成新的产品，然后供应给社会需要部门为止的全过程。

（三）企业物流的特征

1. 企业物流的集合性

2. 企业物流的相关性

3. 企业物流的服务性

**二、企业供应物流**

（一）供应物流系统的构成

1. 采购

采购是供应物流与社会物流的衔接点。

2. 供应

供应是供应物流与生产物流的衔接点。

3. 库存管理

库存管理是供应物流的核心部分，它依据企业生产计划的要求和库存状况制定采购计划，并负责制定库存控制策略和计划及反馈修改。

4. 仓储管理

仓储管理是供应物流的转折点，负责购入生产资料的接货和生产供应的发货，以及物料保管工作。

（二）供应物流的基本业务活动

1. 采购决策

供应物流系统的采购决策内容主要包括：市场信息收集、选择供货方和决定采购批量、确定采购时间等。

2. 供应存货与库存控制

存货就是存储的货物。它一般指库存的原材料、燃料，以及备用品、备件与工具，库存的在制品、半成品，库存的成品等。

**三、企业销售物流**

（一）销售物流的目标与环节

企业销售物流是企业为保证本身的经营效益，不断伴随销售活动，将商品所有权转给用户的物流活动。

1. 销售物流的目标

一般来说，销售物流的目标应该是以最低的成本和最佳的服务将商品在适当的时间送达适当的地点。

2. 销售物流的主要环节

（1）包装

包装是企业销售物流系统的起点。

（2）储存

储存是包含库存和储备在内的一种综合的经济活动。

（3）订单处理

为使库存保持最低水平，客户会在考虑批量折扣、订货费用和存货成本的基础上，合理地频繁订货。

（4）配送运输

（二）企业销售物流管理

1. 销售物流服务决策

（1）销售物流服务的要素

（2）销售物流客户服务水平决策

2. 企业销售运输决策

（1）合理运输的影响因素

（2）合理选择运输方式

（3）合理选择运输工具

**四、企业回收和废弃物物流**

（一）回收和废弃物物流的含义

1. 废旧物资和回收物流

2. 废弃物和废弃物物流

（二）回收和废弃物物流的处理

1. 回收物流的处理

2. 废弃物物流的处理

**第三节 现代企业物流技术与设备**

**一、现代企业物流技术**

物流技术是指物流活动中所采用的现代科学技术的理论、方法，以及设备、设施、装置与工艺的总称。物流技术包括硬技术和软技术两个方面。

（一）零库存技术

零库存技术是指在生产和流通领域按照 JIT 组织物资供应，使整个过程库存最小化的技术的总称。

（二）条形码自动识别技术

条形码是利用光扫描阅读设备来实现数据输入计算机的一种代码。

（三）射频识别技术

射频识别技术简称 RFID，是 20 世纪 80 年代起逐渐成熟的一项自动识别技术。

（四）电子数据交换

电子数据交换简称 EDI，是指按照统一规定的一套通用标准格式，将标准的经济信息，通过通信网络传输，在贸易伙伴的电子计算机系统之间进行数据交换和自动处理。

（五）全球卫星定位系统

全球卫星定位系统简称 GPS，是一种以空中卫星为基础的高精度无线电导航定位系统，它主要用于船舶和飞机的导航、对地面目标的精确定时和精密定位、对地面及空中交通管制、对空间与地面灾害监测等。

（六）地理信息系统

它以地理空间数据为基础，采用地理模型分析方法，适时地提供多种空间的动态的地理信息的计算机技术系统。

**二、现代企业物流设备**

物流设备是指进行各项物流活动所需的机械设备、器具等可供长期使用，并在使用中基本保持原有实物形态的物资。

（一）物流包装设备

物流包装设备是完成全部或部分包装过程的机器设备，使产品包装实现机械化、自动化。物流包装设备主要有：填充设备、罐装设备、封口设备、裹包设备、贴标设备、清洗设备、干燥设备和杀菌设备。

（二）物流仓储设备

物流仓储设备主要包括货架、堆垛机、室内搬运车、出入库输送设备、分拣设备、提升机、搬运机器人以及计算机管理和监控系统。这些设备组成自动化、半自动化、机械化的商业仓库，用于堆放、存取和分拣承运物资。

（三）集装单元器具

集装单元器具主要有集装箱、托盘、周转箱及其他集装单元器具。

（四）装卸搬运设备

装卸搬运设备是用来搬移、升降、装卸和短距离输送物料的设备，是物流机械设备的重要组成部分。

（五）流通加工设备

流通加工设备主要包括金属加工设备、搅拌混合设备、木材加工设备及其他流通加工设备。

（六）物流运输设备

根据运输方式的不同，运输设备可分为公路运输设备、铁路运输设备、水路运输设备、航空运输设备和管道运输设备。

**三、现代企业物流运输设备**

（一）公路运输设备

1. 专用运输车辆

2. 载货汽车

（二）铁路运输设备

铁路运输设备主要有铁路车辆和钢轨。但物流企业在进行选择时，主要是就车辆进行选择。

（三）水路运输设备

1. 干货船

2. 油槽船

（四）航空运输设备

航空运输设备主要包括航空港和航空器。

（五）管道运输设备

原油管道（运送原油）、成品油管道（输送煤油、汽油、柴油、航空煤油、燃料油和液化石油气）、天然气管道（输送天然气和油田伴生气）和固体料浆管道（如输送煤炭料浆）。